

Правила участия в Бонусной Программе Лояльности

1. При первичном посещении нашего Центра вам будет предложено стать участником Бонусной Программы. Лояльности. Участники Программы накапливают Бонусы за оплаченные услуги и могут воспользоваться ими для оплаты услуг в Центре Стоматологии «АСТРЕЯ».
2. Увеличение процента накапливаемых бонусов происходит автоматически в зависимости от накопленной суммы на вашем счете. Счет – это сумма внесенных вами и членами вашей семьи в кассу средств (оплаченных накладных и заказ-нарядов, а также авансовых платежей).
3. Использование ваших бонусов другими лицами (родственниками, друзьями и знакомыми) возможно только по предварительному письменному заявлению при условии внесении данных пациента (фамилия, имя, отчество) в состав семьи до начала лечения. Семья – это люди, которым вы даете право пользоваться своими бонусами.
4. После оплаты услуги соответствующий процент бонусов зачисляется на ваш бонусный счет.
5. При наличии Семьи бонусы зачисляются на семейный бонусный счет. Это позволяет быстрее накапливать сумму, необходимую для перехода на более высокий процент бонуса и рассчитываться полученными бонусами любому члену Семьи.
6. Для участия в Бонусной программе нужно заполнить Анкету семьи, где указать всех членов семьи (подтверждение родства, совпадение фамилий, адресов и т.п. не требуется) и обязательно указать адрес электронной почты). Если электронная почта и контактный телефон не указаны, то пациенты объединяются в Семью, но бонусными баллами не могут пользоваться.
7. Бонусы начисляются на БС при оплате услуг в Центре Стоматологии «АСТРЕЯ».
8. Бонусные баллы начисляются на все виды услуг, указанные в прайс-листе Центра Стоматологии «АСТРЕЯ», кроме консультации, рентгенодиагностики (компьютерная томография, ортопантограмма, прицельные снимки). За профессиональную гигиену полости рта бонусы начисляются в повышенном размере – 10 % от стоимости услуги.
9. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для оплаты профессиональной гигиены полости рта, до 100 % от стоимости услуги.
10. Для использования Бонусов вы должны уведомить об этом администратора Центр Стоматологии «АСТРЕЯ» непосредственно перед оплатой услуги.
11. На услугу, оплаченную с использованием Бонусов, Бонусы не начисляются.
12. Бонусы используются для полной или частичной оплаты стоимости профессиональной гигиены полости рта в Центре Стоматологии «АСТРЕЯ» по курсу 1 Бонус = 1 рубль.
13. Узнать информацию о количестве бонусов и проценте начисления можно у администраторов центра.
14. Данная Бонусная программа действует до уведомления об ее окончании или введения новой программы.

Сумма на счету клиента	Размер Бонуса
30 000 руб.	2 %
50 000 руб.	3 %
80 000 руб.	4 %
100 000 руб.	5%

15. При включении участника БП с накопленными им бонусами в состав Семьи, его бонусы перечисляются на общий семейный бонусный счет и могут быть использованы всеми членами Семьи.
16. При исключении участника БП из состава Семьи, ранее накопленные бонусы остаются на счету Семьи.

Дополнительные возможности для участников Бонусной Программы лояльности

1. Вступая в Бонусную Программу лояльности, участники дают свое согласие получать сообщения информационного характера (об акциях, скидках, конкурсах и т. п.) на мобильный телефон, электронный адрес, мессенджеры, в социальных сетях.

С правилами участия в Бонусной Программе лояльности ознакомлен(а)

Подпись _____

Ф.И.О. _____

Дата заполнения анкеты «__» _____ 20__ г.

2. Для участников программы разработана система информационной поддержки, напоминание о дате и времени приема за 12 часов до приема пациента, а также напоминание по телефону два раза в год о профилактическом осмотре или иных сообщениях, касающихся вашего лечебного процесса.
3. За каждым участником Бонусной Программы лояльности закреплен куратор (врач стоматолог), который сопровождает данного пациента на всех этапах лечебного процесса по желанию пациента.

Анкета Семьи

Уважаемые пациенты! Для участия в Бонусной Программе Лояльности Центра Стоматологии «АСТРЕЯ», просим вас заполнить данную анкету, с указанием членов Вашей семьи (подтверждение родства, совпадение фамилий, адресов и т.п. не требуется), которым вы даете право распоряжаться накопленными бонусами. Обращаем внимание, что воспользоваться бонусами можно будет в том случае, если вы указываете адрес электронной почты (чтобы мы могли информировать вас о спец. предложениях, акциях).

№	Фамилия, имя, отчество	Дата рождения	Домашний адрес	Телефон мобильный в федеральном формате	Адрес электронной почты (обязательно)	Аккаунт в инстаграм
1						
2						
3						
4						
5						

С правилами участия в Бонусной Программе лояльности ознакомлен(а)

Подпись _____

Ф.И.О. _____

Дата заполнения анкеты «__» _____ 20__ г.